Orange الخط الثابت

ص.ب ١٦٨٩ عمان ١١١١٨ الأردن
هاتف: ٩٦٢٦٤٦٠٦٦٦٦+
فاكس: ٩٦٢٦٤٦٠٦١١١+
www.orange.jo

الرقم: 6 / 19 /15/ 11 / 3597

التاريخ : 2018 / 7 / 8

عطوفة الرئيس التنفيذي لهيئة تنظيم قطاع الاتصالات المحترم

الموضوع : ملحق إخطار طلب ملاحظات

حول تعديل خطة الترقيم الوطنية

تحية وبعد،

إشارة إلى كتاب الهيئة رقم (ف/4847/1/17/4) تاريخ (2018/6/7) بخصوص الاخطار الإضافي حول تعديل خطة الترقيم الوطنية، نرفق لكم ملاحظاتنا على تلك الوثيقة آملين أخذها بعين الاعتبار.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،،،

الرئيس التنفيذي

تيري ماغينيه

شركة الاتصالات الاردنية – أورانج

2

ملاحظات شركة الاتصالات الاردنية (اورانج الخط الثابت) على ملحق إخطار طلب ملاحظات حول تعديل خطة الترقيم الوطنية

تشكر شركة الاتصالات الاردنية هيئة تنظيم قطاع الاتصالات على إتاحة المجال امام جميع المعنيين لتقديم ملاحظاتهم وآرائهم بخصوص المقترحين الواردين في الاخطار الإضافي حول تعديل خطة الترقيم الوطنية، وتأمل أخذ ردودها واقتراحاتها أدناه بعين الاعتبار.

تتألف ملاحظات أورانج الخط الثابت من جزأين: ملاحظات عامة وملاحظات تفصيلية.

ملاحظات عامة:

تدعم أورانج الخط الثابت جهود الهيئة في مراجعة خطة الترقيم الوطنية، مع تأكيدها على أن مراجعة خطة الترقيم الوطنية يجب أن تستند إلى المبادئ التالية:

1. حدوث تغيير كبير في سوق الاتصالات يؤثر على خطة الترقيم الوطنية.
2. حدوث نقص في السعات الرقمية المتاحة.
3. ظهور الحاجة إلى سعات رقمية لتلبية النمو في خدمات الاتصالات مع مراعاة خصائص التقنيات المتاحة والنمو المتوقع في أعداد السكان والاجهزة المترابطة والتوزيع الجغرافي للطلب واحتمال زيادة نسب الانتشار.
4. أن لا يؤدي أي تعديل إلى تحميل المشغلين تكاليف غير معقولة أو إرباك و/أو تعطيل للمستخدمين النهائيين والمشغلين.

وتؤكد شركة أورانج الخط الثابت أيضا على أن أي تغيير في خطة الترقيم الوطنية يجب أن يتم وفق خطة زمنية محددة تتضمن فترة زمنية كافية لإجراء التغييرات الفنية والتجارية اللازمة، وتراعي صعوبات وكلف التطبيق، إضافة إلى إعلام المستخدمين وتوعيتهم بتلك التغييرات.

ملاحظات تفصيلية

أولا: مقترح استحداث سعة رقمية جديدة لخدمات الدليل لخطة الترقيم الوطنية:

1. لم يتضمن الاخطار الاسباب الداعية للتعديل المقترح وتحليل الهيئة لمتطلبات هذا التعديل والأثار التنظيمية والتجارية المتوقعة لتطبيقه، الأمر الذي أثار العديد من التساؤلات حول الامور التالية:

أ. شكل الاختلاف بين الخدمات المقدمة حالياً باستخدام أرقام الاتصال المجاني (0800) عن تلك المقترحة باستخدام الارقام (88XXXX)، ومدى الحاجة لاستحداث السعة الرقمية الجديدة.

ب. ماهية الأمور التنظيمية المرتبطة بنماذج الأعمال ذات العلاقة بخدمات الدليل والاستعلام عن الخدمات، مثل:

i. مدى الحاجة لترخيص مقدمي هذه الخدمات.

ii. بما أن هذه الارقام سيتم تخصيصها الى شركات الاتصالات المرخصة والحاصلة على رخصة فردية وفق ما ورد في الاخطار مدار البحث، فان تفعيل هذه الارقام على شبكات المرخصين الاخرين يجب أن يخضع الى اتفاقيات ربط بيني بينهم، وبالتالي فإننا نرى بضرورة تحديد أي من خدمات الربط البيني التي ستندرج تحتها هذه الخدمة.

iii. تنظيم اسعار التجزئة المقدمة للمستخدم النهائي والاسعار الكلية بما فيها آلية التحاسب بين المرخص لهم في حال تقديم هذه الخدمات إلى المستخدم النهائي بالتعرفة المعمول بها للمكالمات المحلية، وكذلك في حال تم تقديمها كخدمة مجانية للمستخدم النهائي والتي تتحمل الجهة المخصص لها الرقم تكاليف الاتصال نيابة عنه، وفيما إذا سيتحمل المرخص له المقدم للخدمة تكاليف تلك المكالمة على أساس الكلفة، أو فيما إذا ستكون العلاقة بين المرخص له مقدم الخدمة والمرخص له الاخر مبنية على اسس تجارية لتحصيل قيمة التعرفة بالتجزئة من المرخص له مقدم الخدمة وليس على أساس الربط البيني للخدمة أو على أساس أسعار الجملة المقرة من قبل الهيئة، إضافة إلى ضرورة توضيح الية التحاسب في حال توفير خاصية تحويل المكالمات (relay service) من خلال خدمات الدليل.

iv. العلاقة بين المرخص له لتقديم هذه الخدمات ومختلف مؤسسات الاعمال المستفيدة من هذه الخدمات، فهل ستخضع الى شروط وأحكام يتم الموافقة عليها من قبل الهيئة كسائر خدمات التجزئة في السوق؟

v. بما أن المستفيد النهائي لدى مرخص ما قد ينتفع من الخدمة المقدمة من مرخص له اخر، ترى شركتنا ضرورة وضع ضوابط تنظيمية تبين حدود المسؤولية لكل من المرخص له مقدم الخدمة والمرخص له الاخر المرتبط به المستفيد النهائي.

2. لما سبق، تؤكد شركتنا على ضرورة دراسة موضوع خدمات الدليل والاستعلام عن الخدمات بشكل معمق وأكثر تفصيلاً من خلال استشارة عامة مخصصة بهدف إيجاد إطار تنظيمي يأخذ بعين الاعتبار جميع الامور المذكورة أعلاه ومنها تخصيص السعات الرقمية المناسبة وشروط تخصيصها.

ثانياً: مقترح تخصيص رمز جديد لتقديم خدمات انترنت الأشياء (IoT) واتصال الآلة (m2m):

1. من حيث المبدأ، تؤيد أورانج الخط الثابت تخصيص حيز رقمي لخدمات (m2m) نظرا لحجم الطلب المستقبلي على تلك الخدمات. ولكن، يجب أن تأخذ الهيئة بعين الاعتبار الامور التالية قبل اتخاذ قرارها بهذا الخصوص:

أ. التكاليف المحتملة التي سيتحملها المرخص له لترحيل خطوط m2m الحالية إلى خطة الترقيم الجديدة.

ب. أثر تطبيق هذا التعديل على المشتركين الحاليين بحيث لا يتسبب ذلك في إرباك أو تعطل أعمال المؤسسة ذات العلاقة جراء هذا التعديل.

ج. أنه وفقا لما ورد بالإخطار بأن تخصيص هذه الارقام للمرخصين الفرديين التي تدعم شبكاتهم استخدام الشرائح الخلوية (SIM-based) لتقديم مختلف انواع وتطبيقات IoT وm2m، والذي بناء عليه نؤكد على أن ذلك لا يعني أن تقديم هذه الخدمات محصور فقط بالمرخصين التي تدعم شبكاتهم استخدام الشرائح الخلوية، وانه أيضا لا يعني بأن تلك الارقام هي فقط المحددة لتقديم هذه الخدمات، وانما يتوجب التوضيح من قبل هيئتكم الكريمة بأن المرخصين الفرديين الاخرين لهم الخيار بتقديم هذه الخدمات وفق التكنولوجيا المتوفرة وتعريف الارقام المخصصة لهم لخدمات الاتصالات الثابتة او من خلال عنوانين بروتوكول الانترنت (IP) على هذه الخدمات.

د. ترقيم خدمات انترنت الأشياء (IoT) واتصال الآلة (m2m) في المستقبل القريب على برتوكول IPv6.